



**BADANIE OPINII  
PUBLICZNEJ**

**Badanie opinii pacjentów w zakresie  
poznania przyczyn opóźnienia  
decyzji o zasięgnięciu porady  
lekarza rodzinnego przy  
pogorszeniu stanu zdrowia oraz  
korzystania z narzędzi zdalnej  
komunikacji w okresie pandemii  
COVID 19**



# Cel badania



Poznanie motywów pacjentów w zakresie odwlekania wizyt u lekarzy rodzinnych



Poznanie zakres i preferencje w zakresie korzystania przez pacjentów z konsultacji przy pomocy zdalnych narzędzi





## METODOLOGIA

- Badanie ankietowe zostało przeprowadzone przez Press Service Monitoring Mediów wśród użytkowników panelu Badania Opinii w dniach 26.04 -29 .04.2021 r .Analizą objęto reprezentatywną grupę 1002 internautów powyżej 18 roku życia.
- Kwestionariusz składał się z 6 pytań, zarówno zamkniętych, jak i otwartych, jedno i wielokrotnego wyboru Badanie opinii pacjentów w zakresie korzystania z narzędzi zdalnej komunikacji w okresie pandemii COVID -19.

**Jak często  
korzystałaś/eś z  
porady lekarza  
rodzinnego w ciągu  
ostatnich 12  
miesięcy?**



**90% respondentów korzystało raz lub więcej z konsultacji z lekarzem rodzinnym;**

**Tylko 10% pacjentów nie miało takiej potrzeby;**

Najczęstszymi powodami konsultacji medycznych w POZ według badanych były:

- 25% - wypisanie recepty
- 20% - pogorszeniu stanu zdrowia
- 16% - skierowanie do specjalisty lub na badania
- 15% - wykonanie badań dodatkowych
- 14% - profilaktyka zdrowotna



**CO BYŁO POWODEM KONSULTACJI  
MEDYCZNYCH?**

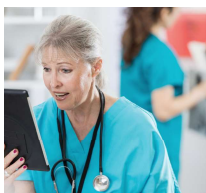




64% - konsultacje  
telefoniczne



28% - wizyta osobista



8% inne  
(videorozmowy, czaty,  
komunikatory)

ZJAKIEJ FORMY  
KONSULTACJI  
KORZYSTAŁAŚ/E  
S NAJCZĘŚCIEJ?

**Wielu pacjentów zgłasza się zbyt późno z objawami choroby do lekarzy rodzinnych. Co według Ciebie może mieć wpływ na opóźnienie decyzji o zasięgnięciu porady u lekarza rodzinnego?**

53,2% - wymuszony przez pandemię reżim sanitarny w placówkach POZ

51,2% - obawa przed zakażeniem COVID-19 w placówce POZ

36,6% - przekonanie pacjentów, że COVID-19 jest jedyną chorobą lezoną obecnie przez lekarzy

35,8% - obostrzenia wprowadzone przez rząd w czasie pandemii (zakaz przemieszczania się, dystans społeczny)

32,5% - doniesienia medialne o niewydolności systemu



**Czy  
Twoim zdaniem,  
teleporada  
(porada  
telefoniczna)  
ułatwiła  
dostępność do  
lekarzy podczas  
pandemii?**

Według 57% respondentów  
porada telefoniczna ułatwiła  
kontakt z lekarzem podczas  
trwania pandemii



Które Twoim zdaniem, narzędzia  
zdalnej komunikacji z lekarzem,  
w największym stopniu mogą  
zaspokoić Twoją potrzebę  
zdrowotną?

46% - konsultacja telefoniczna

35% - videorozmowa

19% - inne



- Zdecydowana większość ankietowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystała z konsultacji medycznych
- Najczęściej powodem konsultacji było wypisanie recepty oraz pogorszenie stanu zdrowia
- W związku z sytuacją pandemiczną zdecydowana większość respondentów konsultowała się z lekarzem za pomocą teleporady 63% . Jednak znaczny odsetek ankietowanych wybrało wizytę osobistą 28%



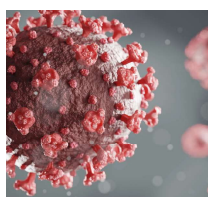


## Wnioski

- Według ankietowanych pacjenci rezygnują z konsultacji lekarskiej ze względu na reżim sanitarny ograniczający liczbę osób przyjmowanych pacjentów oraz obawę przed zakażeniem się Covid -19, ponad 50% odpowiedzi
- Dla zdecydowanej większości (57%) ankietowanych konsultacje telefoniczne wpłynęły na zwiększenie dostępności do konsultacji lekarskich. 45% respondentów potwierdza, że ta forma kontaktu zaspokaja ich potrzebę zdrowotną



Należy jednoznacznie stwierdzić, że konsultacje telefoniczne udroźniły dostęp pacjentów do lekarza rodzinnego w trakcie pandemii



Pacjenci, byli przekonani, że podczas pandemii leczy się tylko COVID-19 oraz uwierzyli doniesieniom medialnym o niewydolności systemu ochrony zdrowia



Respondenci za przyczynę zwlekania z wizytą u lekarza wskazywali również wprowadzony reżim sanitarny. Ważnym powodem rezygnacji z wizyt w POZ była również obawa przed zakażeniem.



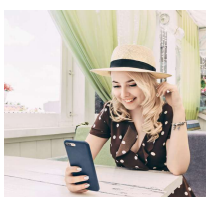
**PODSUMOWANIE**



Z badania jednoznacznie wynika, że pacjenci do 40 r.ż, korzystają z usług medycznych by żyć w zdrowiu, pacjenci powyżej 40 r.ż, by nie zachorować.



Pacjenci młodszy chętniej korzystali z wizyt osobistych, niż seniorzy czy pacjenci w średnim wieku. Ta korelacja wynika z potrzeb zdrowotnych pacjentów.



Pacjenci, oprócz konsultacji telefonicznych, chętnie korzystali by z videorozmów. Niestety jest to możliwe tylko w nielicznych przypadkach. Wynika to z niskich inwestycji w infrastrukturę w POZ.



## PODSUMOWANIE

FEDERACJA  
POROZUMIENIE  
ZIELONOGÓRSKIE

